

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge und Bestellungen im Onlineshop www.knabbershop.de der Intersnack Knabber-Gebäck GmbH & Co. KG, Aachener Straße 1042, 50858 Köln, Deutschland (E-Mail: info@knabbershop.de, Telefon: 01805/101920 (0,14 Euro/Min. aus dem deutschen Festnetz, Tarif aus Mobilfunknetzen kann abweichen)) über die Lieferung der dort angebotenen Waren, in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung.
- 1.2. Etwaige von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von uns schriftlich bestätigt worden sind.
- 1.3. Der Text dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen kann als [PDF-Datei](#) heruntergeladen und gespeichert oder ausgedruckt werden. Zum Öffnen der Datei kann der kostenlos verfügbare [Adobe Reader](#) verwendet werden.
- 1.4. Das Liefergebiet des Onlineshops www.knabbershop.de umfasst das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland sowie die weiteren Mitgliedsstaaten der Europäischen Gemeinschaft. Lieferungen in andere Länder erfolgen nicht.

2. Angebot, Vertragsschluss

- 2.1. Unsere Angebote im Onlineshop www.knabbershop.de stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, eine Bestellung aufzugeben.
- 2.2. Eine Bestellung im Onlineshop www.knabbershop.de ist nur möglich, wenn der Kunde das 18. Lebensjahr bereits vollendet hat.
- 2.3. Die Bestellung eines Kunden stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellten Waren dar. Wenn wir den Eingang einer Bestellung per Email bestätigen (Bestelleingangsbestätigung), wollen wir den Kunden darüber informieren, dass seine Bestellung bei uns eingegangen ist. Wir weisen darauf hin, dass eine solche Bestätigung keine Annahme des Angebots des Kunden ist.
- 2.4. Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir die bestellten Waren an den Kunden versendet haben oder wir dem Kunden den Versand der bestellten Waren per Email bestätigen (Versandbestätigung).
- 2.5. Ein Kaufvertrag kommt nicht zustande über Waren aus ein- und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung angegeben sind. Weiterhin nehmen wir das Angebot eines Kunden nicht an, wenn wir den Kunden anstelle der Annahme über die Nichtverfügbarkeit der bestellten Waren informieren. Sollte der Kunde bereits Gegenleistungen erbracht haben, werden wir diese unverzüglich zurückgewähren.
- 2.6. Wir behalten uns vor, Bestellungen nicht anzunehmen, die haushaltsübliche Mengen übersteigen.

3. Datenschutz

Wir speichern die personenbezogenen Daten unserer Kunden nur, soweit dies für die Bearbeitung und Abwicklung einer Bestellung erforderlich ist und/oder soweit der Kunde dafür seine Einwilligung gegeben hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, es handelt sich um von uns beauftragte Unternehmen, beispielsweise um eine Bestellung abzuwickeln. Die Kunden werden auf unsere [Hinweise zum Datenschutz](#) hingewiesen.

4. Widerrufsrecht und Rückgaberecht

Widerrufsbelehrung

4.1 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Intersnack Knabber-Gebäck GmbH & Co. KG
c/o office direkt Service-Center GmbH
In der Wässerscheid 49
53424 Remagen

4.2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilleistung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

5. Preise, Fälligkeit und Verzug

- 5.1. Wir akzeptieren nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten.
- 5.2. Die Rechnungsstellung erfolgt aufgrund der am Tage der Bestellung gültigen Preisliste in Euro. Alle angegebenen Preise enthalten jeweils die in der Bundesrepublik Deutschland geltende gesetzliche Mehrwertsteuer.

- 5.3. Der Kaufpreis wird mit vollständiger Lieferung fällig und dem Konto des Kunden, abhängig von der durch den Kunden gewählten Zahlungsmöglichkeit, zum nächstmöglichen Termin belastet. Bei einem Kauf auf Rechnung ist der Kaufpreis spätestens 14 Tage nach Lieferung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen.
- 5.4. Sollte bei einem Kauf auf Rechnung der zu zahlende Rechnungsbetrag unserem Konto nicht fristgerecht gutgeschrieben sein, gerät der Kunde automatisch in Verzug. Dann ist der Kunde auch ohne weitere Mahnung zusätzlich zur Zahlung des gesetzlichen Verzugszinses in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem jeweiligen von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz und des weiteren Verzugschadens verpflichtet. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Entsprechendes gilt für den Fall, dass der Rechnungsbetrag im Falle einer Zahlung per Lastschriftverfahren oder Kreditkarte ausgeglichen werden sollte, durch das kontoführende Institut zurückgewiesen wurde oder nicht innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ausgeglichen ist.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Intersnack Knabber-Gebäck GmbH & Co. KG.

7. Lieferung und Versandkosten

- 7.1. Wir liefern ausschließlich an Lieferadressen innerhalb von der Bundesrepublik Deutschland sowie innerhalb der weiteren Mitgliedsstaaten der Europäischen Gemeinschaft.
- 7.2. Die normale Lieferzeit beträgt 2-3 Werktage nach Bestelleingang.
- 7.3. Im Falle der Nichtverfügbarkeit der Ware behalten wir uns vor, vom Kauf zurückzutreten. Wir werden den Kunden schnellstmöglich über diese Nichtverfügbarkeit informieren und eventuell bereits geleistete Gegenleistungen des Kunden diesem unverzüglich erstatten. Im Falle von Sonderaktionen können wir nur liefern, solange der Vorrat reicht.
- 7.4. Pro Bestellung erheben wir eine Versandkostenpauschale in Höhe von 4,90 Euro für Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und eine Versandkostenpauschale in Höhe von 14,90 Euro für Lieferungen in andere Mitgliedsstaaten der Europäischen Gemeinschaft. Ab einem Auftragswert pro Bestellung in Höhe von 25,00 Euro entfällt die Versandkostenpauschale lediglich für Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Wünscht der Besteller eine Lieferung per Nachnahme (nur in Deutschland möglich), werden zusätzliche Gebühren in Höhe von 7,80 Euro berechnet.
- 7.5. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies dem Kunden aufgrund einer Abwägung der Interessen des Kunden und unserer Interessen zumutbar ist. Bei Teillieferungen trägt der Kunde die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten.
- 7.6. Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht nach Ziffer 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Gebrauch, so hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag in Höhe von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

8. Gewährleistung

- 8.1. Die Gewährleistung richtet sich grundsätzlich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 8.2. Bei Bestellungen von Kunden, die Unternehmer in Sinne des § 14 BGB sind, wird die Gewährleistungsfrist jedoch auf ein Jahr beschränkt.

9. Haftung

- 9.1. Schadenersatzansprüche gegen uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Pflichtverletzung oder unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen, es sei denn, dass (a) wir, unsere Vertreter oder unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben, mit Ausnahme des groben Verschuldens durch einen einfachen Erfüllungsgehilfen, oder (b) Schadenersatz aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten) verlangt werden kann oder (c) wir aufgrund der Übernahme einer Garantie haften.
- 9.2. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame Regelung wird durch die gesetzlichen Regelungen ersetzt. Entsprechendes gilt im Falle einer Regelungslücke.
- 10.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG) und des deutschen internationalen Privatrechts sind ausgeschlossen.
- 10.3. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.
- 10.4. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesen Bedingungen im Verkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist Köln.